

ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR HJÄRTSTARTARE

Utfärdade av Work Safe i Sverige AB, org.nr. [559086-7908]

1. DEFINITIONER

I dessa försäkringsvillkor avses med:

- Försäkringsgivare: Work Safe i Sverige AB (nedan kallad "Work Safe")
- Försäkringstagare/Hyrestagare: Den juridiska eller fysiska person som ingått avtal med Work Safe och som anges i försäkringsbeviset
- Hjärtstartaren: Den i försäkringsbeviset specificerade hjärtstartarmodellen med angivet serienummer
- Försäkringsperiod: Den tidsperiod för vilken försäkringen gäller enligt försäkringsbeviset
- Normal användning: Användning av hjärtstartaren i enlighet med tillverkarens bruksanvisning, inklusive regelrätta tester av utrustningen enligt tillverkarens rekommendationer
- Grov vårdslöshet: Handling eller underlåtenhet att handla som väsentligt avviker från normal aktsamhet och som medför avsevärd risk för skada
- Likvärdig utrustning: Hjärtstartare med minst samma funktionalitet, kapacitet och säkerhetsnivå som den skadade enheten
- Avtalsdatum: För hyrda hjärtstartare: det datum då hyresavtalet ingicks. För köpta hjärtstartare: inköpsdatumet

2. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING OCH GILTIGHETSTID

2.1 Skadeomfattning

Denna försäkring täcker materiella skador på den försäkrade hjärtstartaren orsakade av:

- a) Plötsliga och oförutsedda yttre händelser
- b) Inre haverier som uppstår under normal användning enligt definitionen i punkt 1
- c) Stöld, under förutsättning att hjärtstartaren förvarats i enlighet med säkerhetsföreskrifterna i punkt 4
- d) Skadegörelse av tredje part

2.2 Ersättningsåtagande

Vid ersättningsbar skada åtar sig Work Safe att:

- a) Reparera den skadade hjärtstartaren, eller

b) Ersätta hjärtstartaren med motsvarande modell eller likvärdig utrustning enligt definitionen i punkt 1 om reparation inte är ekonomiskt försvarbar. Work Safe avgör ensidigt när en reparation anses ekonomiskt oförsvarbar, normalt när reparationskostnaden överstiger 70% av priset för en ny likvärdig enhet.

2.3 Giltighetstid och premiebetalning

a) För hjärtstartare som hyrs av Försäkringstagaren:

i. Försäkringen ingår kostnadsfritt under hela hyresperioden och börjar gälla automatiskt från hyresavtalets datum

ii. Försäkringen förnyas automatiskt utan kostnad så länge hyresavtalet gäller

iii. Försäkringen upphör automatiskt att gälla när hyresavtalet avslutas

b) För hjärtstartare som köps av Försäkringstagaren:

i. Försäkringen ingår kostnadsfritt under det första året från inköpsdatumet

ii. Efter det första året skickas en förnyelsefaktura cirka 30 dagar före periodens utgång

iii. Försäkringen förnyas endast om förnyelseavin betalas inom 30 dagar från förfallodatum

iv. Om betalning uteblir upphör försäkringen automatiskt utan ytterligare meddelande

v. Försäkringen kan förnyas upp till maximalt 10 år från inköpsdatumet

vi. En ny försäkring efter utebliven betalning kräver särskild överenskommelse och eventuell inspektion

3. GEOGRAFISK OMFATTNING

3.1 Geografisk omfattning

a) Försäkringen gäller endast inom Sverige och på den i försäkringsbeviset angivna installationsadressen

3.2 Adressändring

- a) Vid ändring av installationsadress för hjärtstartaren måste Försäkringstagaren underrätta Work Safe skriftligen inom 14 dagar efter flytten
- b) Den nya installationsadressen måste uppfylla de krav på förvaringsmiljö som anges i punkt 4.2

4. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Följande säkerhetsföreskrifter ska följas för att försäkringen ska gälla med full omfattning:

4.1 Årlig kontroll och dokumentation

- a) Försäkringstagaren är skyldig att genomföra och dokumentera årliga kontroller av hjärtstartaren enligt Work Safes skriftliga instruktioner
 - b) Dokumentation ska innehålla minst följande uppgifter:
 - i. Datum och tid för kontrollen
 - ii. Namn och kontaktuppgifter för den som utfört kontrollen
 - iii. Bekräftelse på att hjärtstartarens alla funktioner testats enligt checklistan i bilaga 1 till försäkringsavtalet
 - iv. Bekräftelse på att hjärtstartarens batteri och elektroder kontrollerats och vid behov bytts ut
 - v. Fotografisk dokumentation av hjärtstartarens placering och skick
 - c) Dokumentation över genomförda kontroller ska sparas i minst 24 månader och på begäran kunna uppvisas för Work Safe inom 5 arbetsdagar
 - d) Underlåtenhet att genomföra och dokumentera kontroller på föreskrivet sätt medför att ersättningen kan sättas ned eller helt utebli, med hänsyn till underlåtelsernas betydelse för skadans uppkomst och omfattning
- #### 4.2 Förvaring och miljökrav
- a) Hjärtstartaren ska förvaras i en miljö som uppfyller följande krav:

i. Omgivningstemperaturen får inte understiga 11 grader Celsius, såvida inte hjärtstartaren förvaras i ett godkänt värmeskåp

ii. Luftfuktigheten ska hålla sig inom intervallet 10-95% icke-kondenserande eller de specifika gränsvärden som anges i tillverkarens specifikationer

iii. Hjärtstartaren ska skyddas från direkt solljus, damm och smuts

iv. Hjärtstartaren ska placeras på en väl synlig och lättillgänglig plats, tydligt uppmärkt med skyltning enligt tillverkarens rekommendationer

b) Vid installation av värmeskåp ska detta vara av en modell som skriftligen godkänts av Work Safe och installationen ska utföras av behörig personal

c) Försäkringstagaren ska regelbundet, minst en gång i månaden, kontrollera att förvaringsmiljön uppfyller ovanstående krav och dokumentera dessa kontroller

4.3 Placering och åtkomst

a) Hjärtstartaren ska vara placerad på en väl synlig och lättillgänglig plats

b) Tillfällig förflyttning är tillåten i samband med akut medicinsk användning

c) Hjärtstartaren ska vara placerad i ett skåp eller annan förvaringsanordning som ger adekvat skydd, vilket innebär:

i. För inomhusplacering: Förvaringsanordningen ska vara placerad på en plats som är skyddad från skador och oavsiktlig påverkan

ii. För utomhusplacering: Förvaringsanordningen ska vara väderbeständig och fäst på ett säkert sätt

d) Vid placering på offentlig plats rekommenderas hjärtstartaren att skyddas med minst ett av följande:

i. Regelbunden tillsyn

ii. Elektroniskt larm kopplat till förvaringsanordningen

iii. Placering i skåp med brytlarm

5. UNDANTAG FRÅN FÖRSÄKRINGEN OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen omfattar inte:

5.1 Skador på tillbehör

a) Skåp, väggfästen, skyltar eller andra tillbehör som inte är integrerade delar av själva hjärtstartaren

5.2 Elektriska skador

a) Skador orsakade av felaktiga elinstallationer

b) Skador till följd av elektriska installationer som inte utförts av behörig elektriker

c) Skador orsakade av över- eller underspänning i elnätet

d) Skador orsakade av blixtnedslag, såvida inte hjärtstartaren var ansluten till ett överspänningsskydd

5.3 Skador på grund av bristande underhåll

a) Skador som uppkommit till följd av att Försäkringstagaren inte följt tillverkarens eller Work Safes underhållsinstruktioner

b) Skador som uppkommit på grund av felaktig förvaring i strid med punkt 4.2

c) Skador som uppkommit till följd av normalt slitage eller gradvisa försämringar

d) Skador på grund av att hjärtstartarens batteri eller elektroder inte bytts ut enligt tillverkarens rekommenderade intervaller

5.4 Oaktsamhet eller avsikt

a) Skador orsakade genom uppsåt eller grov vårdslöshet enligt definitionen i punkt 1 av Försäkringstagaren eller dennes anställda

b) Skador som uppstått vid användning i strid med tillverkarens instruktioner

c) Skador orsakade av tredje man som Försäkringstagaren gett tillträde till hjärtstartaren utan adekvat övervakning

5.5 Högriskplaceringar

a) Försäkringen gäller inte för hjärtstartare som placeras på följande högriskplatser:

i. Tågstationer och tunnelbanestationer

ii. Bussar eller bussterminaler

iii. Temporära arbetsplatser, såsom byggarbetsplatser

iv. Platser med dokumenterat hög risk för vandalism eller stöld

b) Vid förlust eller skada på hjärtstartare som placerats på ovanstående platser är Försäkringstagaren skyldig att ersätta Work Safe för en ny hjärtstartare enligt vid skadetillfället gällande prislista

5.6 Kontantersättning och utbetalningsbegränsning

a) Denna försäkring medger under inga som helst omständigheter rätt till kontant utbetalning motsvarande hjärtstartarens värde eller del därav

b) Försäkringstagaren avstår uttryckligen, genom ingående av detta avtal, från all rätt att kräva ekonomisk ersättning i monetär form

c) Försäkringsersättningen är begränsad till reparation eller utbyte av den försäkrade hjärtstartaren, oavsett ålder eller skick

d) Ingen annan form av kompensation än reparation eller utbyte av hjärtstartaren utgår, även om reparation eller utbyte skulle ta längre tid än normalt förväntat

5.7 Mjukvara och uppdateringar

a) Försäkringstagaren är ansvarig för att säkerställa att hjärtstartarens mjukvara hålls uppdaterad enligt tillverkarens rekommendationer

b) Skador som direkt eller indirekt orsakats av bristande uppdatering av mjukvara omfattas inte av försäkringen

c) Work Safe ansvarar för att informera Försäkringstagaren om kritiska uppdateringar som behöver genomföras

5.8 Övriga undantag

a) Skador orsakade av krig, krigsliknande händelse, terrorhandling, revolution, uppror eller upplöpp

b) Skador orsakade av atomkärnprocess

c) Skador som omfattas av annan försäkring, garanti eller reklamationsrätt

d) Skador orsakade av datavirus, mjukvarufel eller andra digitala störningar

e) Förlust av data eller programvara

f) Följdsador av något slag, inklusive men inte begränsat till uteblivna intäkter eller annan ekonomisk förlust

6. SJÄLVRISK

6.1 Självrisk

- a) Vid första skadetillfället under försäkringsperioden utgår ingen självrisk
- b) Vid andra skadetillfället under försäkringsperioden utgår en självrisk om 1 500 SEK
- c) Vid tredje och efterföljande skadetillfällen under försäkringsperioden äger Work Safe rätt att:
 - i. Höja självrisken till ett skäligt belopp, dock högst 3 000 SEK, eller
 - ii. Säga upp försäkringen i enlighet med punkt 9.2, eller
 - iii. För hyrda hjärtstartare, konvertera den kostnadsfria försäkringen till en betald försäkring med Försäkringstagarens samtycke
- d) Självrisk ska betalas till Work Safe innan reparation påbörjas eller ersättningsprodukt utlevereras

7. ÅTGÄRDER VID SKADA

7.1 Skadeanmälan

- a) Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom 7 kalenderdagar från skadetillfället eller från det att skadan upptäcktes, anmäla inträffad skada till Work Safe
- b) Skadeanmälan ska göras skriftligen via e-post till info@worksafesverige.se eller via post till:

Work Safe i Sverige AB

Försäkringsavdelningen

Bergkällavägen 23

192 79 Sollentuna

7.2 Dokumentation

Vid skadeanmälan ska Försäkringstagaren tillhandahålla följande information:

- a) Försäkringsbevis, order-ID eller avtalsnummer
- b) Kvitto eller annan dokumentation som styrker inköp och installation av hjärtstartaren

- c) Vid stöld eller skadegörelse: kopia av polisanmälan inklusive diarienummer, vilken måste ha gjorts inom 48 timmar från upptäckt av stölden eller skadegörelsen
- d) Detaljerad beskrivning av skadehändelsen, inklusive datum, tid och plats
- e) Fotografier som dokumenterar skadan, när så är möjligt
- f) Dokumentation över genomförda årliga kontroller och underhåll
- g) Annan information eller dokumentation som Work Safe skäligen kan begära för att bedöma skadan

7.3 Försäkringstagarens skyldigheter

- a) Försäkringstagaren är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadans omfattning
- b) Skadad eller stulen hjärtstartare får inte repareras, avyttras eller kasseras utan Work Safes skriftliga godkännande
- c) Försäkringstagaren ska samarbeta med Work Safe i skaderegleringen och tillhandahålla all begärd information
- d) Försäkringstagaren ska ge Work Safe eller dess representanter tillträde till skadeplatsen och möjlighet att inspektera den skadade hjärtstartaren

8. SKADEREGLERING

8.1 Handläggning

- a) Work Safe ska påbörja skaderegleringen utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom 5 arbetsdagar efter att komplett skadeanmälan mottagits
- b) Beslut om ersättning ska fattas inom 30 dagar från det att all nödvändig information mottagits
- c) Work Safe ska fortlöpande informera Försäkringstagaren om ärendets handläggning

8.2 Ersättningsformer

- a) Work Safe avgör efter eget gottfinnande om skadad hjärtstartare ska repareras eller ersättas med ny utrustning
- b) Vid ersättning med ny hjärtstartare blir denna försäkrad under återstående försäkringsperiod
- c) Försäkringstagaren har under inga omständigheter rätt att kräva eller erhålla kontant ersättning motsvarande hjärtstartarens värde eller del därav
- d) Försäkringsersättningen utgår uteslutande i form av reparation eller utbyte av den försäkrade produkten

e) Ersättningsprodukt eller reparerad produkt ska levereras inom 15 arbetsdagar från det att beslut om ersättning fattats, såvida inte särskilda omständigheter föreligger

8.3 Återkrav

a) I den mån Work Safe utbetalat ersättning övertar Work Safe Försäkringstagarens rätt att kräva ersättning från ansvarig tredje part

b) Försäkringstagaren förbinder sig att samarbeta med Work Safe vid utövande av sådan regressrätt, inklusive att tillhandahålla nödvändig information och dokumentation

9. UPPSÄGNING

9.1 Uppsägning

a) Båda parter kan säga upp försäkringen till försäkringsperiodens slut med iakttagande av två månaders uppsägningstid

b) Work Safe äger rätt att säga upp försäkringen i förtid om:

i. Försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot Work Safe, såsom utebliven eller försenad betalning, medvetet felaktiga uppgifter eller upprepat åsidosättande av säkerhetsföreskrifterna

ii. Det i annat fall föreligger synnerliga skäl, vilket omfattar men inte är begränsat till: väsentlig förändring av riskomständigheterna, misstanke om bedrägligt förfarande, eller att hjärtstartaren placerats på en högriskplats enligt punkt 5.5 utan Work Safes kännedom

iii. Försäkringstagaren anmält tre eller fler skador under en 12-månadersperiod

c) Försäkringstagaren äger rätt att säga upp försäkringen i förtid om:

i. Work Safe grovt åsidosatt sina förpliktelser mot Försäkringstagaren

ii. Försäkringsbehovet bortfallit, till exempel vid avyttring av den försäkrade hjärtstartaren

d) Uppsägning ska ske skriftligen och träder i kraft från den dag Work Safe respektive Försäkringstagaren mottagit uppsägningen, såvida inte annat datum anges i uppsägningen

10. FORCE MAJEURE

10.1 Work Safe är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, naturkatastrof, pandemi eller liknande händelse utanför Work Safes kontroll.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

11.1 Tillämplig lag

a) Svensk lag tillämpas på detta försäkringsavtal

11.2 Tvistelösning

a) Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol i Sverige

b) Parterna kan komma överens om att hänskjuta tvisten till skiljeförfarande

c) Tvist ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna, och först därefter hänskjutas till domstol eller skiljeförfarande

12. ÄNDRING AV VILLKOR

12.1 Work Safe förbehåller sig rätten att ändra dessa försäkringsvillkor vid förnyelse av försäkringen. Sådana ändringar träder i kraft tidigast en månad efter det att Work Safe sänt skriftligt meddelande till Försäkringstagaren om ändringen.

12.2 Vid väsentliga ändringar av villkoren till Försäkringstagarens nackdel har denne rätt att säga upp försäkringen till omedelbart upphörande, förutsatt att sådan uppsägning sker inom 14 dagar från mottagandet av meddelandet om villkorsändringen.

13. FÖRSÄKRINGSTAGARENS GODKÄNNANDE OCH AVTALSINGÅENDE

13.1 Genom att ingå hyresavtal eller köpeavtal för hjärtstartaren anses Försäkringstagaren ha:

a) Tagit del av, förstått och accepterat samtliga villkor i detta försäkringsavtal

b) Specifikt uppmärksammat begränsningarna i försäkringsskyddet, särskilt avseende undantag, säkerhetsföreskrifter och att kontanterättning ej utgår

c) Förbundit sig att följa de säkerhetsföreskrifter och åtaganden som anges i detta avtal

13.2 Inga separata underskrifter krävs för försäkringsavtalets giltighet, då detta avtal automatiskt ingås som en del av:

a) Hyresavtalet, när hjärtstartaren hyrs av Försäkringstagaren, eller

b) Köpeavtalet, när hjärtstartaren köps av Försäkringstagaren